



2009年8月17日

お客様各位

株式会社ドーム

**アーマーMPZ カップ (品番 7902)
自主回収に関するお詫びとお知らせ**

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が2007年3月から2008年12月にかけて販売いたしました米国 Under Armour 社製品『アーマーMPZ カップ』(品番 7902) に関しまして、着用時に当該商品が破損する可能性のあることが判明いたしました。

つきましては、当該商品の破損により負傷する危険性がございますので、当該商品をお買い上げいただきましたお客様には、当該商品着用の中止をお願いいたします。

併せまして、当該商品を回収させていただくことと致しましたので、お客様には大変お手数をおかけいたしますが、下記回収方法により、当該商品をご返送いただけますようお願い申し上げます。

今後は、再発防止に向け、より一層の品質管理体制の強化に努める所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名	品番	価格	販売期間	販売数量
アーマーMPZ カップ	7902	¥1,995	2007年3月～2008年12月	1,560点





2. 回収について

2-1. 告知方法

弊社ホームページでの告知

<http://www.domecorp.com/>

<http://www.domeshoppingzone.com/underarmour/>

2-2. 回収方法

当該商品を、料金着払いにて下記送付先にご送付ください。その際、お客様の郵便番号、ご住所、電話番号、お名前、購入時期、購入場所、商品券の発送先をご明記ください。後日、3,000 円相当の商品券を郵送させていただきます。

＊ご連絡頂いたお客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的では一切使用いたしません。

＊商品を受領した際にお名前やご住所が判読できない場合には、確認のために記載された電話番号にお電話をさせていただくこともございます。

送付先:

〒140-0002 東京都品川区東品川 2-2-20 天王洲郵船ビル 22F

ドームカスタマーセンター

3. 本件に関するお問い合わせ窓口

ドームカスタマーセンター

フリーダイヤル 0120-106-786 (月曜日～金曜日 午前 9 時 30 分～午後 5 時)

以上